

Action Fraud

Royaume-Uni

Action Fraud

National Fraud & Cyber Crime Reporting Centre

 **0300 123 2040** 

Description du programme

Action Fraud est un centre de signalement centralisé pour les victimes de fraudes et de cybercriminalité en Angleterre, au Pays de Galles et en Irlande du Nord. Il est géré par la police de Londres et collabore avec le National Fraud Intelligence Bureau (NFIB), le National Police Chiefs' Conseil (NPCC), l'organisme Victim Support et Get Safe Online, ressource de sensibilisation à la cybercriminalité. Les citoyens ou les entreprises peuvent signaler une fraude ou un cybercrime et trouver de l'aide ou du soutien.

Thématiques

- Fraudes;
- Cybercriminalité.

Intervention

- Protection gratuite: Action Fraud offre aux citoyens d'installer les logiciels Quad9 et DMARC pour se protéger des cyberattaques ;
- Ressources pour les victimes: Action Fraud offre des informations pour soutenir et aider les victimes ;
- Protection individuelle: le site offre des informations et conseils pour que les citoyens puissent se protéger ;
- Business protection: création d'un guide destiné aux petites et moyennes entreprises sur la réponse aux cyberincidents ;
- Liste de ressources : le site offre une liste de ressource des organismes d'aide aux victimes;
- Action Fraud alert ; des alertes sur les cybermenaces actuelles sont créées à partir des informations obtenus par les signalements des citoyens et des entreprises.

Le programme en quelques mots

Objectif du programme: Diminuer les escroqueries et arnaques en ligne et améliorer la prise en charge des victimes en facilitant les signalements par l'entremise du Centre de signalement des fraudes et en impliquant les autorités de polices locales pour aider à la judiciarisation des cas.

Population cible: population générale et entreprises

Date de mise en oeuvre: 2006

Statut du programme: actif

Organisation instigatrice: Home Office, police de la ville de Londres, le National Fraud Intelligence Bureau, le National Police Chiefs' Conseil (NPCC), Victim Support et Get Safe Online

Portée géographique: nationale

[Site web](#)

Évaluation du programme

Le programme a été évalué par plusieurs organismes dont le Parlement britannique, Action Fraud, Her Majesty's Inspectorate of Constabulary and Fire & Rescue Services, The Times.

Selon les organismes, les évaluations ont été effectuée via des sondages et enquêtes, des déclarations de satisfaction en ligne et des enquêtes journalistiques.

Résultats et impacts

- En 2013-2014, la campagne « Devil's in Your Detail » lancée en août 2012 a touché près de 4 millions de personnes, et sur 4000 personnes ayant regardé les vidéos de prévention, 60% ont affirmé vouloir être plus vigilants face aux cas possibles de fraudes.
- À la fin de l'année 2018, malgré les efforts déployés pour améliorer sa réponse aux victimes de fraude, Action Fraud a irrémédiablement perdu la confiance du public, et les attentes des victimes n'ont pas été satisfaites.
- L'enquête de la Consumers Association, publiée en septembre 2018, a révélé que seulement 1/4 des cas signalés à Action Fraud avaient été transmis aux forces de police locales et que moins de 4% des cas traités par Action Fraud avaient entraîné une mise en accusation.
- Une enquête du journal The Times en 2019 a signalé qu' Action Fraud ne répondait qu'aux deux tiers des appels téléphoniques. En réponse, la police de la ville de Londres a laissé entendre que les attentes du public à l'égard d'Action Fraud étaient irréalistes. Elle affirme que certains membres du public s'attendent à ce que la plupart, sinon la totalité, des fraudes fassent l'objet d'une enquête.



Chaire de recherche
en prévention de la cybercriminalité

La Chaire de recherche en prévention de la cybercriminalité a été créée à l'initiative de l'Université de Montréal, de Desjardins et de la Banque Nationale du Canada. Dirigée par Benoît Dupont, chercheur au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal, elle a pour mission de contribuer à l'avancement de la recherche sur les phénomènes cybercriminels sous l'angle de leur prévention.



www.prevention-cybercrime.ca



<https://www.linkedin.com/company/crpc-rccp>



@CRCP_RCCP