




La fraude au soutien technique


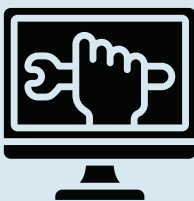
Qu'est-ce que c'est?

Ce type de fraude a lieu lorsque des personnes se font passer pour des employés d'un centre de soutien technique et soutirent de l'argent à des individus en les persuadant qu'un virus ou un pirate informatique s'attaque à leur matériel technologique.

Le fraudeur prend contact avec la victime par:

- Un appel ou courriel non sollicité;
- La création d'une page internet imitant les sites légitimes;
- L'affichage d'un message alarmant sur l'ordinateur.



Le fraudeur va ensuite tenter de convaincre le consommateur de le laisser accéder à distance à l'appareil en question.

Cet accès permet d'installer des logiciels espions ou de voler des données.





La fraude est complète lorsque les fraudeurs reçoivent l'argent de la victime.







Le fraudeur identifie de fausses menaces sur l'appareil de la victime dans le but de lui facturer les services de soutien technique.

Les victimes



Les pays anglophones sont les plus touchés

Tous les individus utilisant un ordinateur peuvent devenir la cible d'une fraude au soutien technique

De quelques dizaines à plusieurs milliers de dollars

Les individus de plus de 54 ans sont plus touchés par les appels non sollicités. Les individus plus jeunes consultent davantage les sites frauduleux.

La prévention



Sensibilisation et campagnes de prévention



Détection des sites web frauduleux