

Observatoire des programmes de prévention
de la cybercriminalité

PROTEUS

Portugal



Description du programme

Le projet PROTEUS a abordé plus spécifiquement le vol et la fraude à l'identité en ligne.

L'Associação Portuguesa de Apoio à Vítima a promu ce projet, d'une durée de deux ans, avec des partenaires d'autres États. Le projet s'appuyait sur l'engagement des parties prenantes dans le développement des activités, car il s'agissait d'organisations clés associées à la prévention et à la lutte contre la cybercriminalité, ainsi qu'à l'information et au soutien des victimes.

Thématisques

- Vol d'identité;
- Fraude à l'identité.

Intervention

- Conception et développement de cours de formation de sept heures à l'intention des intervenants, des forces de l'ordre et des praticiens de la justice. Ces cours portent sur la manière de traiter et de fournir des informations, ainsi que sur la façon d'offrir un soutien aux victimes de vol d'identité et de fraude;
- Formation de 3 groupes pilotes formés de 15 professionnels;
- Conception de 400 guides de bonnes pratiques en matière d'informations et d'aide aux victimes de vol d'identité et de fraude;
- Ateliers/réunions de projet (2 jours, 15 participants chacun);
- Une conférence finale à Lisbonne (80 participants) afin de promouvoir l'échange de connaissances et d'expériences entre professionnels travaillant dans ce domaine;
- Campagne de sensibilisation diffusée stratégiquement aux professionnels, aux acteurs du secteur et au grand public.

Le programme en quelques mots

Objectif du programme: Sensibiliser, protéger les victimes de cybercriminalité et permettre aux professionnels de mieux informer et soutenir les victimes.

Population cible: population générale

Date de mise en oeuvre: décembre 2013-2015

Statut du programme: inactif

Portée géographique: nationale

Organisation instigatrice: Association portugaise de défense des droits de l'Homme

Site web

Évaluation du programme

Les gestionnaires du projet ont voulu évaluer le projet à partir des données suivantes :

- Le nombre de participants aux cours de formation pilote et aux ateliers ;
- Le nombre de professionnels ayant reçu le guide des meilleures pratiques ;
- Le nombre d'organisations ayant reçu le guide des meilleures pratiques ;
- Le nombre de matériels de campagne élaborés et diffusés ;
- Le nombre de participants à la conférence finale ;
- La quantité de moyens utilisés pour diffuser le cours de formation pilote, le guide des meilleures pratiques et le matériel de campagne.

Résultats et impacts

- Selon les gestionnaires du projet, l'évaluation des résultats d'un programme tel que PROTEUS était très compliquée, en particulier en ce qui concerne de la récolte des données statistiques.
- Les conséquences immédiates des actions du projet ont été le renforcement des capacités des professionnels s'occupant des victimes de vol d'identité et de fraude d'identité et la sensibilisation du grand public à un phénomène aussi préoccupant.
- À moyen terme, ces résultats concrets ont eu une incidence sur le travail quotidien des professionnels et sur le soutien apporté à ces victimes: développement d'outils et de meilleures pratiques pour prévenir ces crimes; promotion et soutien de la coopération entre les parties prenantes concernées; promotion de la prévention du vol d'identité et de la fraude à l'identité.



La Chaire de recherche en prévention de la cybercriminalité a été créée à l'initiative de l'Université de Montréal, de Desjardins et de la Banque Nationale du Canada. Dirigée par Benoît Dupont, chercheur au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal, elle a pour mission de contribuer à l'avancement de la recherche sur les phénomènes cybercriminels sous l'angle de leur prévention.



www.prevention-cybercrime.ca



<https://www.linkedin.com/company/crpc-rccp>



@CRCP_RCCP